

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым
«Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и
пульмонологии»**

П Р И К А З

«02» июня 2025 г.

№174

**«Об утверждении правил
внутреннего распорядка для потребителей услуг
в ГБУЗ РК «КРКЦФиП»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», а также с целью урегулирования и поддержания порядка в зданиях Учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» (Приложение №1);
2. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом сотрудников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии»;
3. Начальнику отдела информатизации Князеву В.В. разместить приказ, с утвержденным приложением на официальном сайте Учреждения <http://крымфтизиатр.рф/>;
4. Приказ от 18.05.2015 года №146 «Об утверждении правил нахождения пациентов и посетителей в ГБУЗ РК «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» считать утратившим силу;
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой

Главный врач

Н.Н. Аухадиев

**Согласовано
Начальник юридического отдела**

А.Ш. Сеттаров

Приложение №1
к приказу № 144 от 02.06 2025 года



Утверждено
главным врачом ГБУЗ РК
«КРКЦФиП»
Н.Н. Аухадиевым

**Правила
внутреннего распорядка для потребителей услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр
фтизиатрии и пульмонологии»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский клинический центр фтизиатрии и пульмонологии» (далее - Учреждение), вводят запреты и устанавливают ответственность за нарушение правил в соответствии с действующим законодательством, и направлены на обеспечение установленного порядка деятельности Учреждения с целью:

- эффективной деятельности учреждения;
- реализации законного права гражданина на получение компетентной медицинской помощи;
- поддержания общественного порядка внутри здания;
- обеспечения безопасности врачей, иного медицинского персонала и работников Учреждения, а также пациентов и посетителей.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его обособленное структурное подразделение.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.06.2001 года № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», иными нормативными и локальными актами.

1.3. На территории Учреждения и его обособленных структурных подразделений действует масочный режим. Соблюдение масочного режима является обязательным условием посещения помещений Учреждения.

1.4. Пациенты и посетители вправе являться на прием к главному врачу, его заместителям в установленные дни и часы приема в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан и юридических лиц.

1.5. Пациенты, поступающие на лечение либо проходящие амбулаторное лечение, вправе находиться в Учреждении и его обособленных структурных подразделениях на протяжении всего рабочего времени.

Посетители имеют право находиться на территории медицинского Учреждения в соответствии с графиком посещения, утвержденным каждым обособленным структурным подразделением.

1.6. В помещении Учреждения и его обособленных структурных подразделений запрещается:

- находиться на территории и в помещении без маски;
- громко разговаривать, кричать, выражаться нецензурной бранью, назойливо приставать к другим посетителям, пациентам, медицинскому персоналу, оскорблять честь и достоинство окружающих;
- изымать образцы заявлений и документы, размещенные на информационном стенде либо размещать на нем объявления личного и рекламного характера;

- курить в здании и на территории Учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- оставлять без присмотра личные вещи и документы;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества без назначения врача;
- находится в здании и на территории в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, с агрессивным поведением, с животными, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользоваться служебными телефонами.

1.7. При обращении за помощью в Учреждение и его обособленное структурное подразделение пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной и технической безопасности;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

2. Правила поведения в регистратуре

2.1. При обращении в Учреждение в обязательном порядке оформляется карта амбулаторного больного.

2.2. При заполнении документов, по требованию медицинского регистратора, пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

2.3. Также, пациенту при себе необходимо иметь следующие документы:

- направление от фтизиатра;
- рентгеноархив;
- форма ТБ 01;

2.4. При обращении в регистратуру детского отделения Учреждения родители в обязательном порядке должны предоставить следующие документы:

- направление от участкового фтизиатра/педиатра;
- рентгенологическое обследование ближайших родственников;
- данные о профилактических прививках;
- результаты иммунодиагностики;
- рентгеноархив;
- карту развития ребенка Ф112

При отсутствии какого-либо из указанных документов, оформление медицинской амбулаторной карты не осуществляется.

2.4. Медицинская амбулаторная карта является собственностью Учреждения. Выписка из амбулаторной карты больного выдается по заявлению пациента.

3. Правила поведения в кабинете врача

3.1. Пациент должен заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала.

Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека (с разрешения лечащего врача и при исполнении всех указаний).

3.2. Перед посещением кабинета врача пациент должен снять верхнюю одежду.

3.3. Приходить на очередной осмотр в срок, установленный врачом.

3.4. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечебных и реабилитационных мероприятий, информировать о ранее перенесенных заболеваниях, извещать об аллергических реакциях и противопоказаниях.

3.5. Незамедлительно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья и процессе диагностики и лечения.

3.6. Не вмешиваться в деятельность лечащего врача, а также запрещается осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

4. Правила поведения при оказании стационарной помощи

4.1. В стационарные структурные отделения Учреждения госпитализируются пациенты, нуждающиеся в специализированной квалифицированной помощи и стационарном лечении.

4.2. На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация, вещи сдаются на хранение в гардероб. Пациент сопровождается персоналом в соответствующее отделение.

4.3. Во время стационарного лечения пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте с обязательным соблюдением масочного режима.

4.4. При лечении в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

4.5. Самовольной уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи. За соответствующие последствия Учреждение не несет ответственность.

4.6. Правила совместного пребывания родственников с ребенком в стационаре:

4.6.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в Учреждении при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в Учреждении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

4.6.2. Наличие медицинских показаний для совместного бесплатного нахождения родственника с ребенком заключается в острой, обоснованной нужде в постороннем уходе за несовершеннолетним пациентом.

4.6.3. Для реализации родственниками права на совместное нахождение с ребенком в стационаре без ущемления прав других лиц на безотлагательное получение квалифицированной медицинской помощи, родителями/законными представителями на имя главного врача Учреждения подается заявление с просьбой обеспечить им необходимые условия для пребывания в стационаре.

4.6.4. По итогам рассмотрения поданного заявления, главный врач принимает решение о предоставлении родственникам необходимых условий для совместного пребывания с ребенком или об отказе в удовлетворении такого заявления.

Поводом для отказа может послужить:

- отсутствие дополнительных спальных мест;
- карантинный режим;
- непредставление справок о состоянии здоровья, подтверждающих необходимость в постороннем уходе.

4.6.5. При выписке ребенка родитель, который находился совместно с ребенком, а в случае сменяемости родителей, у каждого из них по окончании совместного пребывания в стационаре, отнимается расписка, в которой родственник подтверждает, что находился в стационаре совместно с ребенком в течение срока его лечения.

4.6.6 В случае, если родственники изначально планируют находиться с ребенком посменно, они заранее указывают об этом в заявлении.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.